



Verstärken Sie unser Team am Standort **Rendsburg!**

## Teamleiter Technical Support (m/w/d)

Wir sind ein innovativer und weltweit führender Hersteller von Anlagen und Technologien für die Oberflächen-Feinstbearbeitung. Am Standort Rendsburg entwickeln und fertigen wir Doppelseiten-Feinschleif-, Läpp-, Polier-, Hon- und Entgratmaschinen sowie Drahtsägen. Wir gehören zur Precision Surfacing Solutions Gruppe mit weltweit mehr als 1000 Mitarbeitern an zehn Produktionsstandorten.

### Ihre Aufgaben bei uns

- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams Technical Support
- Steuerung der Mitarbeiter bei der Leistungserbringung
- Entwicklung der Mitarbeiter
- Erarbeitung eines Konzeptes zur Standardisierung der globalen, technischen Supportstrukturen
- Internationale Koordination des technischen Supports
- Festlegen von Zielen und Vorgaben für die Teams sowie Überwachung der Leistung und Durchführen von Leistungsbeurteilungen
- Ermittlung von Schulungsbedarfen und Definition von Schulungsanforderungen
- Standardisierungen und Verbesserung von Prozessen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit sowie Schnittstelle zu anderen Fachabteilungen

### Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung, technisches Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Gute MS-Office Kenntnisse und SAP-Kenntnisse
- Gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind ein Plus
- Hohes Maß an Durchsetzungsstärke und Eigeninitiative, eine starke Zielorientierung und Belastbarkeit
- Eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung, Kollegialität und Hands-on-Mentalität

### Wir bieten Ihnen

- Ein spannendes Tätigkeitsfeld in internationaler Umgebung
- Angenehmes Arbeitsklima mit teamorientierter Unternehmenskultur
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten und persönliche Gestaltung des Arbeitsumfeldes
- 30 Tage Urlaub im Jahr und individueller Freizeitausgleich
- Flexible hybride Arbeitszeitmodelle
- Bike-Leasing, EGYM/Wellpass Teilnahme

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie an dieser vielseitigen und interessanten Aufgabe in einem international operierenden Unternehmen interessiert sind, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Richten Sie diese bitte an: [jobs@lapmaster-wolters.de](mailto:jobs@lapmaster-wolters.de)

### Lapmaster Wolters GmbH

Personalabteilung  
Büsumer Straße 96 • 24768 Rendsburg  
Telefon: +49 4331 458 0

PRECISION SURFACING SOLUTIONS: Our Family of Brands

